



LAMBALLAISE A déposer dans la boîte aux lettres

Enquête de satisfaction

client

Pourquoi avez-vous choisi notre établissement ?

- La proximité **38 %** La qualité du service **32 %** Les prix **25 %**
 L'amplitude horaire **33 %** Autres : **Accueil**

Sur la qualité de l'enseignement

	Très satisfait	Satisfait	Moyen	Insuffisant
Qualité de l'accueil	67 %	33 %		
Qualité des renseignements	66 %	34 %		
Horaires d'ouverture	55 %	45 %		
Organisation des cours de code	50 %	46 %	4 %	
Ambiance	49 %	47 %	4 %	

Enseignement pratique – Apprentissage de la conduite

	Très satisfait	Satisfait	Moyen	Insuffisant
Qualité des leçons	61 %	38 %	1 %	
Ponctualité des rendez-vous	62 %	36 %	2 %	
Disponibilité des rendez-vous	49 %	45 %	6 %	
Entente avec le moniteur	63 %	34 %	2 %	1 %
Véhicules affecté à la conduite	64 %	36 %		

Conseillerez-vous l'auto-école à vos amis ? Oui **98 %** / Non **2 %**

Seriez-vous éventuellement intéressé par un autre permis (moto-remorque) ? Oui **25 %** / Non **75 %**

Vos remarques et suggestions

.....
.....
.....
.....

Merci pour votre confiance et bonne route !