



Enquête de satisfaction client

Pourquoi avez-vous choisi notre établissement ?

- La proximité **78%** La qualité du service **22%** Les prix **17%**
 L'amplitude horaire **28%** Autres : **Accueil 13 %**

Sur la qualité de l'enseignement

	Très satisfait	Satisfait	Moyen	Insuffisant
Qualité de l'accueil	65%	35%		
Qualité des renseignements	61%	39%		
Horaires d'ouverture	65%	33%	2%	
Organisation des cours de code	63%	37%		
Ambiance	59%	39%	2%	

Enseignement pratique – Apprentissage de la conduite

	Très satisfait	Satisfait	Moyen	Insuffisant
Qualité des leçons	67%	31%	2%	
Ponctualité des rendez-vous	61%	39%		
Disponibilité des rendez-vous	59%	39%	2%	
Entente avec le moniteur	61%	39%		
Véhicules affecté à la conduite	71%	29%		

Conseillerez-vous l'auto-école à vos amis ? Oui **100%** / Non **0%**

Seriez-vous éventuellement intéressé par un autre permis (moto-remorque) ? Oui **18%**/ Non **82%**

Vos remarques et suggestions

.....
.....
.....
.....

Merci pour votre confiance et bonne route !